** CJENIK SERVISNIH USLUGA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **USLUGA** | **VPC** **CIJENA** | **MPC CIJENA** |
| Kratka intervencija (reset/dopuna) | 12,00 € | 15,00 € |
| Izlazak servisera i utvrđivanje kvara – do 1h rada servisera | 20,00 € | 25,00 € |
| Radni sat servisera | 20,00 € | 25,00 € |
| Montaža/zamjena rezervnog dijela  | 32,00 € | 40,00 € |
| Dodatni kilometar puta iznad 25km od sjedišta | 0,40 € | 0,50 € |
| **Radovi na sustavima grijanja i PTV** |  |  |
| Izmjena režima rada sustava grijanje/hlađenje | 42,40 € | 53,00 € |
| \*Redovni servis plinskog kombiniranog/protočnog bojlera  | 52,00 € | 65,00 € |
| \*Kompletan servis uređaja za pripremu sanitarne vode | 40,00 € | 50,00 € |
| \*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 24kW | 52,00 € | 65,00 € |
| \*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 35kW | 64,00 € | 80,00 € |
| \*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 75kW-100kW | 120,00 € | 150,00 € |
| \*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 100+kW | 160,00 € | 200,00 € |
| \*Servis ne redovito održavanog uređaja (dulje od 2 godine) | 64,00 € | 80,00 € |
| \*Redovni servis sobne plinske peći | 36,00 € | 45,00 € |
| \*Redovni servis kotla s plinskim plamenikom | 64,00 € | 80,00 € |
| \*Veliki servis i čišćenje plinskog/kombiniranog/protočnog bojlera | 60,00 € | 75,00 € |
| Preinaka plinske instalacije (do 1h rada servisera) | 40,00 € | 50,00 € |
| **Klimatizacija** |  |  |
| Redovni servis i čišćenje zidnog klima uređaja do 5kW | 40,00 € | 50,00 € |
| Redovni servis i čišćenje zidnog klima uređaja 5-10kW | 48,00 € | 60,00 € |
| Redovni servis i čišćenje kazetnog klima uređaja | 48,00 € | 60,00 € |
| Usluga punjenja klima uređaja fronom do 1 kg R407C/R410A | 64,00 € | 80,00 € |
| Ispitivanje neprepusnosti freona i izdavanje SK1 obrazca | 40,00 € | 50,00 € |
| Redovni godišnji servis rashladnika vode | 352,00 € | 440,00 € |
| Redovni servis dual klima uređaja | 80,00 € | 100,00 € |
| Redovni servis split i multisplit klima uređaja | 48,00 € | 60,00 € |
| Redovni servis dizalice topline | 100,00 € | 125,00 € |
| Redovni servis ventilokonvektora | 36,00 € | 45,00 |
| Kontrola i odzračivanje solarnog sistema | 36,00 € | 45,00 |
| **Ostale usluge** |  |  |
| Spajanje plinskog štednjaka ili ploče za kuhanje | 40,00 € | 50,00 |
| Prijava distributeru plina i izlazak na tlačnu probu | 40,00 € | 50,00 |
| Prijava plinskog trošila distributeru i izdavanje prateće dokumentacije | 16,00 € | 20,00 |
| Reizdavanje popratne dokumentacije | 8,00 € | 10,00 |
| Ovlašteno puštanje u pogone | 32,00 € | 40,00 |

Cijene su izražene u eurima.

Fiksni tečaj konverzije 7,53450.

Cijene se odnose na pojedinačne intervencije. U slučaju više uređaja ili više intervencija u kraćem roku, uvjeti se ugovaraju prema situaciji.

U određenim slučajevima zadržavamo pravo odstupanja od cjenika. Primjerice pri zapuštenom uređaju, čađi i sl. Moguće su više cijene uz prethodno upozorenje prije započinjanja obavljanja usluge.

Sve usluge koje nisu spomenute u Cjeniku usluga, obračunavaju se prema utrošenim satima rada, a u određenim slučajevima, prema procjeni djelatnika.

Markov - Trade servis d.o.o. upisan je u Registar pravnih i fizičkih osoba koje se bave djelatnošću uvoza/izvoza i stavljanja u promet kontroliranih i zamjenskih tvari, servisiranja, prikupljanja, obnavljanja, oporabe tih tvari, koji vodi Ministarstvo zaštite okoliša i energetike pod reg. br. 1219.

\*servisne usluge uključuju izdavanje Uvjerenja o ispravnosti plinskog trošila

**S P E C I F I K A C I J A U S L U G A**

1. REDOVNI SERVIS I ČIŠĆENJE KOMBINIRANOG/PROTOČNOG/KONDENZACIJSKOG BOJLERA UKLJUČUJE:
* dolazak i detekciju stanja
* pražnjenje uređaja
* čišćenje plamenika i strujaća zraka
* čišćenje svjećice paljenja i ionizacije/pripalnog plamenika i dize
* kontrola i dopuna expanzione posude
* punjenje i odzraka uređaja
* kontrola ne propusnosti plinskih spojeva
* kontrola dozrake
* kontrola sigurnosnih uređaja
* podešenje rada i kontrola rada na centralno grijanje i toplu vodu
* analiza dimnih plinova za kondenzacijske uređaje
* ovjera dokumentacije proizvođača
1. REDOVNI SERVIS I ČIŠĆENJE ZIDNOG I KAZETNOG KLIMA UREĐAJA UKLJUČUJE:
* dolazak i detekcija
* digitalno očitavanje temperature na unutarnjoj jedinici
* čišćenje filtra i isparivača unutarnje jedinice
* čišćenje turbine
* čišćenje odvodne kanalice i kondenzata unutarnje jedinice
* dezinfekcija klime antibakterijskim sredstvima
* kontrola tlakova plina (rashladnog medija)
* funkcionalna kontrola

NAPOMENA:

Glavni uzrok loše kvalitete zraka u klimatiziranim prostorima je slabo, a ponekad i nikakvo čišćenje, odnosno održavanje klimatizacijskih uređaja.

Kod velikog broja korisnika zbog neupućenosti prevladava mišljenje kako klima uređaje ne treba čistiti i dezinficirati od strane ovlaštenog servisa već da je dovoljno samo redovito prati filtre. Takav uređaj predstavlja pravi izvor zaraza i može biti uzrok mnogih bolesti koje uzrokuju bakterije koje su se namnožile na isparivaču unutarnja jedinice. Tek kada se u klimatiziranim prostorima počnu osjećati nelagodno, kada se iz uređaja osjeti neugodan miris ili kada uređaj ne hladi dovoljno, za pomoć se obraćaju serviserima.

1. SERVIS I ČIŠĆENJE VELIKIH VRV SUSTAVA I DIZALICA TOPLINE UKLJUČUJE:
* Pregled klimatizacijske opreme u skladu s Uredbom o tvarima koje oštećuju ozonski sloj NN 90/2014, propuštanje kontroliranih i zamjenskih radnih tvari
* Kontrola i podešavanje radnih parametara, kontrola ispravnosti osjetnika, kontrola zaštitnih presostata, kontrola upravljačnog modula, kontrola upravljanja i rada ventilatora, kondenzatira i isparivača
* Mjerenje napona napajanja, otpora izolacije, pritezanje svih električnih spojeva i kontakata
* Kontrola temperatura kondenzacije i isparavanja, mjerenje superheatinga i subcoolinga
* Provjera stanja ventilatora i lelektromotora
* Provjera regulacijskih elemenata i termostata, provjera odvoda kondenzata
* Kemijsko čišćenje filterske sekcije unutarnjih jedinica
* Čišćenje i odstranjivanje neugodnih mirisa izmjenjivača unutarnjih jedinica
* Puštanje u pogon, kontrola rada uređaja s predstavnikom korisnika te izrada protokola o izvršenom redovitom godišnjem servisu sa izmjenjenim vrijednostima postignutim u radu uređaja
1. OVLAŠTENO PUŠTANJE U POGON UREĐAJA:
* Vaš uređaj ima dodatnu vrijednost: ovlašteno puštanje u pogon za Vas je besplatno!
* Zbog Vaše sigurnosti i komfora, te optimalnog iskorištenja uređaja, jamstvo vrijedi isključivo ako puštanje u pogon izvede ovlašteni serviser Bosch toplinske tehnike.
* Puštanje u pogon, a kasnije i sve ostale servisne intervencije, možete dogovoriti direktno s nama ovlaštenim serviserom.
* Puštanje u pogon
* Kako biste ostvarili jamstvena prava, te potpunu sigurnost i komfor korištenja Vašeg uređaja, puštanje u pogon mora obaviti ovlašteni servis Bosch toplinske tehnike My Service.
* Ovlašteno puštanje u pogon za Vas je besplatno a uključuje:
* Spajanje vodiča električnog napajanja i vodiča termostata na uređaj bez izvođenja električnih instalacija
* Provjera nepropusnosti sklopova koji provode vodu i plin
* Podešavanje protoka plina, vode, snage uređaja
* Provjera dimovodnih kanala, te ispravnosti uređaja za kontrolu odvoda odvoda dimnih plinova
* Analiza dimnih plinova za kondenzacijske uređaje
* Funkcionalna proba uređaja
* Ovjera dokumentacije proizvođača
* Upute korisniku za sigurno korištenje uređaja
* Prvi godišnji servis
* Prvi godišnji servis (uključujući redovan godišnji servis uređaja narednih 5 godina) je uvjet jamstva u drugoj godini i narednim godinama korištenja uređaja od datuma ovlaštenog puštanja u pogon. Prvi godišnji servis mora obaviti ovlašteni serviser Bosch toplinske tehnike My Service. Trošak godišnjeg servisa snosi korisnik uređaja.
1. DEFEKTAŽA – POPRAVAK UREĐAJA
* Dijagnoza greške/neispravnosti
* Otklanjanje greške/neispravnosti