

## CJENIK SERVISNIH USLUGA

ŠIFRA	USLUGA	VPC CIJENA	MPC CIJENA
06	Izlazak servisera i utvrđivanje kvara – do 1h rada servisera	32,00 €	40,00 €
16	Radni sat servisera	32,00 €	40,00 €
05	Montaža/zamjena rezervnog dijela	32,00 €	40,00 €/h
14	Dodatni putni kilometri	0,50 €	0,625 €
<b>Radovi na sustavima grijanja i PTV</b>			
01	*Redovni servis plinskog kombiniranog/protočnog bojlera	80,00 €	100,00 €
203150	*Kompletan servis uređaja za pripremu sanitarne vode	68,00 €	85,00 €
02	*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 24kW	80,00 €	100,00 €
203256	*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 35kW	100,00 €	125,00 €
203266	*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 75kW-100kW	200,00 €	225,00 €
203265	*Redovni servis i čišćenje kondenzacijskog bojlera do 100+kW	248,00 €	310,00 €
03	*Redovni servis kotla s plinskim plamenikom	100,00 €	125,00 €
203250	*Veliki servis i čišćenje plinskog/kombiniranog/protočnog bojlera	100,00 €	125,00 €
13	Preinaka plinske instalacije (do 1h rada servisera)	52,00 €	65,00 €
<b>Klimatizacija</b>			
09	Redovni servis i čišćenje zidnog klima uređaja do 5kW	68,00 €	85,00 €
10	Redovni servis i čišćenje zidnog klima uređaja 5-10kW	80,00 €	100,00 €
11	Redovni servis i čišćenje kazetnog klima uređaja	68,00 €	85,00 €
203264	Ispitivanje neprepusnosti freona i izdavanje SK1 obrazca	100,00 €	125,00 €
001422	Redovni godišnji servis rashladnika vode	352,00 €	440,00 €
001417	Redovni servis dual klima uređaja	80,00 €	100,00 €
203188	Redovni servis split i multisplit klima uređaja	48,00 €	60,00 €
203218	Redovni servis dizalice topline	120,00 €	150,00 €
000221	Redovni servis ventilokonvektora	44,00 €	55,00€
203228	Kontrola i odzračivanje solarnog sistema	52,00 €	65,00€
<b>Ostale usluge</b>			
19	Spajanje plinskog štednjaka ili ploče za kuhanje	40,00 €	50,00€
20	Prijava distributeru plina i izlazak na tlačnu probu	40,00 €	50,00€
001067	Prijava plinskog trošila distributeru i izdavanje prateće dokumentacije	16,00 €	20,00€
17	Ovlašteno puštanje u pogone	32,00 €	40,00€

Cijene su izražene u eurima.

Fiksni tečaj konverzije 7,53450.

Cijene se odnose na pojedinačne intervencije. U slučaju više uređaja ili više intervencija u kraćem roku, uvjeti se ugovaraju prema situaciji.

U određenim slučajevima zadržavamo pravo odstupanja od cjenika. Primjerice pri zapuštenom uređaju, čađi i sl. Moguće su više cijene uz prethodno upozorenje prije započinjanja obavljanja usluge.

Sve usluge koje nisu spomenute u Cjeniku usluga, obračunavaju se prema utrošenim satima rada, a u određenim slučajevima, prema procjeni djelatnika.

Markov - Trade servis d.o.o. upisan je u Registar pravnih i fizičkih osoba koje se bave djelatnošću uvoza/izvoza i stavljanja u promet kontroliranih i zamjenskih tvari, servisiranja, prikupljanja, obnavljanja, uporabe tih tvari, koji vodi Ministarstvo zaštite okoliša i energetike pod reg. br. 1219.

\*servisne usluge uključuju izdavanje Uvjerenja o ispravnosti plinskog trošila

## SPECIFIKACIJA USLUGA

### 1. REDOVNI SERVIS I ČIŠĆENJE KOMBINIRANOG/PROTOČNOG/KONDENZACIJSKOG BOJLERA UKLJUČUJE:

- dolazak i detekciju stanja
- pražnjenje uređaja
- čišćenje plamenika i strujaća zraka
- čišćenje svjećice paljenja i ionizacije/pripalnog plamenika i dize
- kontrola i dopuna ekspanzione posude
- punjenje i odzraka uređaja
- kontrola ne propusnosti plinskih spojeva
- kontrola dozrake
- kontrola sigurnosnih uređaja
- podešenje rada i kontrola rada na centralno grijanje i toplu vodu
- analiza dimnih plinova za kondenzacijske uređaje
- ovjera dokumentacije proizvođača

### 2. REDOVNI SERVIS I ČIŠĆENJE ZIDNOG I KAZETNOG KLIMA UREĐAJA UKLJUČUJE:

- dolazak i detekcija
- digitalno očitavanje temperature na unutarnjoj jedinici
- čišćenje filtra i isparivača unutarnje jedinice
- čišćenje turbine
- čišćenje odvodne kanalice i kondenzata unutarnje jedinice
- dezinfekcija klime antibakterijskim sredstvima
- kontrola tlakova plina (rashladnog medija)
- funkcionalna kontrola

#### NAPOMENA:

Glavni uzrok loše kvalitete zraka u klimatiziranim prostorima je slabo, a ponekad i nikakvo čišćenje, odnosno održavanje klimatizacijskih uređaja.

Kod velikog broja korisnika zbog neupućenosti prevladava mišljenje kako klima uređaje ne treba čistiti i dezinficirati od strane ovlaštenog servisa već da je dovoljno samo redovito prati filtre. Takav uređaj predstavlja pravi izvor zaraza i može biti uzrok mnogih bolesti koje uzrokuju bakterije koje su se namnožile na isparivaču unutarnja jedinice. Tek kada se u klimatiziranim prostorima počnu osjećati nelagodno, kada se iz uređaja osjeti neugodan miris ili kada uređaj ne hladi dovoljno, za pomoć se obraćaju serviserima.

### 3. SERVIS I ČIŠĆENJE VELIKIH VRV SUSTAVA I DIZALICA TOPLINE UKLJUČUJE:

- Pregled klimatizacijske opreme u skladu s Uredbom o tvarima koje oštećuju ozonski sloj NN 90/2014, propuštanje kontroliranih i zamjenskih radnih tvari
- Kontrola i podešavanje radnih parametara, kontrola ispravnosti osjetnika, kontrola zaštitnih presostata, kontrola upravljačnog modula, kontrola upravljanja i rada ventilatora, kondenzatira i isparivača

- Mjerenje napona napajanja, otpora izolacije, pritezanje svih električnih spojeva i kontakata
- Kontrola temperatura kondenzacije i isparavanja, mjerenje superheatinga i subcoolinga
- Provjera stanja ventilatora i lelektromotora
- Provjera regulacijskih elemenata i termostata, provjera odvoda kondenzata
- Kemijsko čišćenje filterske sekcije unutarnjih jedinica
- Čišćenje i odstranjivanje neugodnih mirisa izmjenjivača unutarnjih jedinica
- Puštanje u pogon, kontrola rada uređaja s predstavnikom korisnika te izrada protokola o izvršenom redovitom godišnjem servisu sa izmjenjenim vrijednostima postignutim u radu uređaja

#### 4. OVLAŠTENI PUŠTANJE U POGON UREĐAJA:

- Vaš uređaj ima dodatnu vrijednost: ovlašteno puštanje u pogon za Vas je besplatno!
- Zbog Vaše sigurnosti i komfora, te optimalnog iskorištenja uređaja, jamstvo vrijedi isključivo ako puštanje u pogon izvede ovlašteni serviser Bosch toplinske tehnike.
- Puštanje u pogon, a kasnije i sve ostale servisne intervencije, možete dogovoriti direktno s nama ovlaštenim serviserom.
- Puštanje u pogon
- Kako biste ostvarili jamstvena prava, te potpunu sigurnost i komfor korištenja Vašeg uređaja, puštanje u pogon mora obaviti ovlašteni servis Bosch toplinske tehnike My Service.
- Ovlašteno puštanje u pogon za Vas je besplatno a uključuje:
- Spajanje vodiča električnog napajanja i vodiča termostata na uređaj bez izvođenja električnih instalacija
- Provjera nepropusnosti sklopova koji provode vodu i plin
- Podešavanje protoka plina, vode, snage uređaja
- Provjera dimovodnih kanala, te ispravnosti uređaja za kontrolu odvoda dimnih plinova
- Analiza dimnih plinova za kondenzacijske uređaje
- Funkcionalna proba uređaja
- Ovjera dokumentacije proizvođača
- Upute korisniku za sigurno korištenje uređaja
- Prvi godišnji servis
- Prvi godišnji servis (uključujući redovan godišnji servis uređaja narednih 5 godina) je uvjet jamstva u drugoj godini i narednim godinama korištenja uređaja od datuma ovlaštenog puštanja u pogon. Prvi godišnji servis mora obaviti ovlašteni serviser Bosch toplinske tehnike My Service. Trošak godišnjeg servisa snosi korisnik uređaja.

#### 5. DEFEKTAŽA – POPRAVAK UREĐAJA

- Dijagnoza greške/neispravnosti
- Otklanjanje greške/neispravnosti